

Stellenbeschreibung // 12.12.2024

## Mitarbeiter (m/w/d) in der Auftragsabwicklung

Crush + Size Technology fertigt Zweiwalzenbrecher auf Basis mehrerer technischer Innovationen. Im Fokus liegen insbesondere die Weiterentwicklung und Produktion von Brechanlagen, um Zerkleinerungsprozesse deutlich effektiver und effizienter durchzuführen als mit herkömmlicher oder auf dem Markt bisher bekannter Brecher-Technologien.

Für uns ist ein angenehmes, faires und offenes Arbeitsklima sehr wichtig. Unser Leitwert "wir schätzen das Gegebene / We value the given " spiegelt dies wieder.

### Das ist zukünftig Ihr Job:

- Auftragsannahme und -bearbeitung:
  - Verantwortung für die vollständige Bearbeitung von Kunden-Ersatzteilaufträgen, von der Bestellung bis zur Auslieferung
  - Erfassung und Verwaltung von Aufträgen im ERP-System (Kontor)
  - Enge Zusammenarbeit mit der Fertigung, damit Aufträge termingerecht und in der gewünschten Qualität ausgeführt werden
  - Erstellung und Pflege von Auftragsdokumentationen, Lieferscheinen und Rechnungen
- Kundenkommunikation:
  - Ansprechpartner für Kundenanfragen bezüglich Auftragsstatus, Lieferzeiten und technischen Details
  - Rechtzeitige Kommunikation von Verzögerungen oder Änderungen an die Kunden
  - Bearbeitung von Reklamationen und Nachverfolgung von Ersatzteilen, falls erforderlich.
- Koordination von Logistik und Versand:
  - Organisation des Versands und der Logistik, Sicherstellung einer pünktlichen Lieferung der Walzenbrecher und Ersatzteillieferungen an die Kunden
  - Dokumentenerstellung (ABD, UZ usw.) für die Zollabwicklung, selbstständig oder mit den existierenden Partnern
- Unterstützung des Vertriebsteams:
  - Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, um eine reibungslose Übergabe von Aufträgen sicherzustellen und Kundenbedürfnisse zu erfüllen
  - Angebotserstellung für Ersatzteilaufträge aus dem ERP-System (Kontor) heraus

### Das sind Ihre Perspektiven für die Zukunft

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Familiäres Arbeitsumfeld
- Mitarbeitererevents mit der ganzen Familie

**Das bringen Sie mit:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation, idealerweise im Bereich Maschinenbau oder Industrie
- Erste Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung oder einer ähnlichen Position, vorzugsweise im Bereich Maschinenbau oder Produktion
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von ERP-Systemen und MS Office
- Ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten und ein hohes Maß an Genauigkeit
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil

Bewerben Sie sich noch heute auf eine Stelle bei Crush+Size und arbeiten Sie mit an hochproduktiven und nachhaltigen Zweiwalzenbrechern, die neue Maßstäbe in Zerkleinerung setzten.

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an Herr Erbach unter [erbach.alexander@crush-size.de](mailto:erbach.alexander@crush-size.de):

- Anschreiben
- Lebenslauf
- Leistungsnachweis

Wir freuen uns auf Sie!